

Checklist

6.3 – Bewustwording, opleiding en training informatiebeveiliging

Thema: Personeel | ISO 27002: 6.3 | Gerelateerd: 6.4, 5.4

Doelstelling

Aantonen dat medewerkers en contractors relevante bewustwording, opleiding en training ontvangen om hun beveiligingsverantwoordelijkheden effectief uit te voeren.

Bewustwordingsprogramma

- Is er een vastgesteld bewustwordingsprogramma voor informatiebeveiliging?
- Worden nieuwe medewerkers bij indiensttreding geïnformeerd over beveiligingsbeleid en -procedures?
- Worden alle medewerkers minimaal jaarlijks getraind in informatiebeveiliging?
- Is het programma afgestemd op actuele dreigingen (phishing, ransomware, social engineering)?
- Wordt de effectiviteit van het bewustwordingsprogramma gemeten (bv. phishing-simulaties)?

Inhoud en afdekking

- Dekt de training de belangrijkste beveiligingsonderwerpen (wachtwoorden, phishing, dataclassificatie, incidentmelding)?
- Is de training afgestemd op de functie en het risiconiveau van medewerkers?
- Worden medewerkers met verhoogd risico (IT, finance, HR) extra getraind?
- Worden managers en bestuurders getraind op hun specifieke beveiligingsverantwoordelijkheden?

Uitvoering en registratie

- Worden trainingen uitgevoerd via een LMS of vergelijkbaar systeem met registratie?
- Worden deelname en resultaten van trainingen gedocumenteerd per medewerker?
- Is er een proces voor medewerkers die training hebben gemist of niet voltooid?
- Worden trainingsresultaten gerapporteerd aan management of CISO?

Verbetering en actualiteit

- Wordt het trainingsmateriaal minimaal jaarlijks bijgewerkt op basis van actuele dreigingen?
- Worden lessen uit beveiligingsincidenten verwerkt in het trainingsmateriaal?
- Is er een apart proces voor bewustwording na significante wijzigingen in beleid of dreigingen?



Wordt medewerkersfeedback over trainingen gebruikt om het programma te verbeteren?

Verantwoordelijke:	_____	Datum controle:	_____
Afdeling:	_____	Score:	___ / 21
Reviewcyclus:	☐ Jaarlijks ☐ Na wijziging ☐ Na incident		Status: ☐ Voldoet ☐ Actiepunt ☐ N.v.t.