

Checklist

8.6 – Capaciteitsbeheer

Thema: Technisch | ISO 27002: 8.6 | Gerelateerd: 8.7, 12.1

Doelstelling

Aantonen dat de organisatie de capaciteit van systemen en infrastructuur monitort, plant en beheert om beschikbaarheid te waarborgen en prestatieproblemen te voorkomen.

Monitoring van capaciteit

- Worden CPU-, geheugen-, opslag- en netwerkgebruik continu gemonitord?
- Zijn drempelwaarden (thresholds) ingesteld die bij overschrijding een alert genereren?
- Worden capaciteitsgegevens bewaard voor trendanalyse en planning?
- Is er een dashboard of rapportage van de actuele capaciteitsstatus?
- Worden ook cloudresources en uitbestede omgevingen gemonitord op capaciteit?

Capaciteitsplanning

- Is er een capaciteitsplan dat toekomstige groei en pieken inzichtelijk maakt?
- Wordt capaciteitsplanning minimaal jaarlijks herzien?
- Worden nieuwe projecten en systemen beoordeeld op capaciteitsimpact vóór ingebruikname?
- Is er afgestemde capaciteit voor piekbelasting (campagnes, jaarafsluiting, crises)?

Prestatiebeheer en optimalisatie

- Worden prestatieknelpunten actief geïdentificeerd en opgelost?
- Is er een proces voor het optimaliseren van systemen bij structureel hoog gebruik?
- Worden onnodige of verouderde processen en data periodiek opgeruimd?
- Is schaalbaarheid (horizontal/vertical scaling) ingericht voor kritieke systemen?

Beschikbaarheid en continuïteit

- Zijn beschikbaarheidseisen (SLA's) per systeem vastgelegd?
- Wordt gerapporteerd aan management over beschikbaarheidsprestaties vs. SLA?
- Zijn capaciteitsrisico's opgenomen in het risicobeheer van de organisatie?



Is uitwijkcapaciteit of redundantie beschikbaar voor kritieke systemen?

Verantwoordelijke:	_____	Datum controle:	_____
Afdeling:	_____	Score:	___ / 21
Reviewcyclus:	☐ Jaarlijks ☐ Na wijziging ☐ Na incident		Status: ☐ Voldoet ☐ Actiepunt ☐ N.v.t.